



IMPACT
a la carte

LEREN VERANDERT JE.

GEVEN VERANDERT ALLES.

SAMEN MAKEN WE IMPACT DIE BLIJFT.



info@impactalacarte.nl
www.impactalacarte.nl

WORKSHOP DE KOOKKUNST VAN EMPATHIE

De kracht van empathisch communiceren in samenwerking en klantcontact.

Empathische communicatie is essentieel in teams, in leiderschap en in contact met klanten. Het verdiept gesprekken, versterkt samenwerking en maakt duurzame klantrelaties mogelijk.

In *De Kookkunst van Empathie* leer je met hoofd én hart spreken en luisteren, zodat gesprekken meer verbinding en richting krijgen. Je ontdekt hoe je weerstand herkent, de vraag achter de vraag vindt en gesprekken voert die verbinden, in je team, met klanten en in je organisatie.

Bij Impact a la carte leer je niet uit een boek, maar in de praktijk. Je oefent aan de keukentafel van stichting Oma's Soep. Zo geef je eenzame ouderen een middag vol warmte, verse soep en mooie gesprekken. Geen rollenspel dus, maar echte ontmoetingen. Met resultaat: door *ervarend leren* verandert theorie in inzicht en inzicht in gedrag. Als dank voor het mogelijk maken van deze leerervaring, ontvangt Oma's Soep € 250 per deelnemer. Ook zo maken we impact!

HET RESULTAAT

- Effectief en verbonden samenwerken, ook hybride
- Duurzame klantrelaties door een betrokken, menselijke benadering
- Diepere, duidelijke gesprekken die leiden tot vertrouwen

VOOR WIE

Voor teams en professionals die willen groeien in empathisch communiceren, mensgericht leiderschap of betrokken klantcontact. Inschrijven via je **Persoonlijk ontwikkelbudget** of **incompany** op maat.



OPBOUW VAN DE DAG

De basis van empathie

Empathisch communiceren begint met aandacht: vertragen, luisteren en ruimte maken voor wat er speelt. In de ochtend ontdek je hoe je gesprekken verdiept, weerstand herkent en contact maakt voorbij het eerste antwoord. Je leert kijken naar je eigen houding als startpunt voor verbinding.

Interactie staat centraal. Trainers Lindy en Daisy nemen je mee in hun praktijk. Lindy deelt inzichten vanuit onder andere Ubuntu en haar werk voor Make-A-Wish Nederland. Daisy, eindredacteur van Hello Goodbye, gebruikt fragmenten uit het programma om de theorie tastbaar te maken. Zo ervaar je hoe empathie werkt en wat het kan betekenen in jouw dagelijkse contact.

* Je werkt met:

- De juiste basishouding • Functioneel vertragen • Actief luisteren • Verdiepende vragen • Omgaan met weerstand

De praktijk in met de opa's en oma's

's Middags oefen je de vaardigheden in een situatie die ertoe doet: aan de keukentafel van Oma's Soep. Tussen geredde groenten en warme gesprekken met de opa's en oma's breng je je inzichten tot leven.

Voor hen is eenzaamheid onderdeel van het dagelijks leven. Jouw aandacht maakt verschil. Terwijl jij vertraagt en verbindt, delen zij hun levenservaring. Het is wijsheid die je niet in managementboeken vindt, maar aan keukentafels wordt doorgegeven. Aan de keukentafel krijgt vertragen een plek. Wij hebben de klok. Opa's en oma's hebben de tijd.

Je oefent in aandachtig luisteren, nieuwsgierig blijven en oprecht verbinden. Geen rollenspel, maar echte gesprekken die ertoe doen. Voor jou en voor de opa's en oma's. Oma's Soep is het beste recept tegen eenzaamheid. Door mee te doen, ben jij dat ook. De inzichten die je opdoet, neem je mee naar je dagelijkse gesprekken met collega's, klanten en teams.

* Hier gebeurt het:

Theorie wordt inzicht, inzicht wordt gedrag en gedrag krijgt betekenis. Voor jou, de werkvloer en de maatschappij.

MAATSCHAPPELIJKE IMPACT

Eenzaamheid onder ouderen is een groeiend probleem: bijna 1,4 miljoen ouderen in Nederland voelen zich regelmatig alleen. De kookmiddagen van Oma's Soep doorbreken dat, met elk gesprek en elke kom soep. Tijdens de workshop draag jij direct bij: met tijd, aandacht en echte gesprekken. Oma's Soep geeft tijd en aandacht om jouw leerervaring mogelijk te maken. Daarom investeren we terug met een financiële bijdrage (€250 per deelnemer). Daarmee maken we kookmiddagen mogelijk. Jij leert, een ander leeft op. Ook dat is impact!

* Bij Impact a la carte leer je door te geven. Leren verandert je. Geven verandert alles.

INVESTERING & WAT JE DAARVOOR KRIJGT

€ 1.100 p.p. (excl. btw)*

Daarmee is alles geregeld. Van inhoud tot impact.

Inbegrepen: twee professionele trainers • praktijkdeel met de stichting • vervoer van opa's en oma's • sociale lunch • locatie • trainingsmateriaal • foto's en korte aftermovie

*Prijs bij individuele inschrijving met Persoonlijk ontwikkelbudget. Teamworkshop op aanvraag tegen een ander tarief per deelnemer.

PRAKTISCH

Locatie: Utrecht of Amsterdam
(andere locaties in overleg)

Tijd: 09:30 – 17:30 uur

Groepsgrootte: max. 10 deelnemers
(grotere groepen in overleg)

Trots op onze partners in impact

